**Работа с обращениями граждан**

Как и в предыдущие годы, большое внимание в 2024 году уделялось работе с населением. Именно к местной власти в первую очередь обращаются граждане со своими проблемами, подталкивают власть к решению вопросов, дальнейшему развитию территории города. Многие проблемы были выявлены и решены в результате заявлений граждан, общения с ними на личном приеме и встреч на дворовых территориях.

За период 2024 года в администрацию города Евпатории поступило 4895 обращений, что на 427 обращений (9,5 %) больше, чем в 2023 году – 4468.

Из них:

- письменных – 3518, что на 15,4 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (3049);

- устных обращений – 282, что на 6 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (266);

- электронных – 1095, что на 5,3 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года (1153).

Также за отчётный период в администрации зарегистрировано:

- 1984 сообщений, поступивших через социальные сети Главы Республики Крым, что на 35,5 % больше чем в 2023 – 1464 сообщений.

- 850 сообщений, поступивших на Телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым – в 2023 году за аналогичный период поступило 595 сообщений.

- 248 обращений граждан, направленных Общероссийским общественным движением «Народный Фронт «За Россию» (далее - ОНФ) в рамках проведения 14.12.2023 года пресс-конференции Президента Российской Федерации.

- 689 сообщений через платформу обратной связи (далее- ПОС).

 Немного уменьшилось количество коллективных обращений, за отчетный период 2024 года их поступило 255 (259 было в 2023).

За истекший период в администрацию города через вышестоящие органы власти поступило 1586 обращений, 940 в 2023 году.

Анализ вопросов, поднятых в обращениях граждан, показывает, что на первом месте вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства: вопросы электроснабжения, отопления, газификации, водоотведения и водоснабжения, уличного освещения, содержания общедомового имущества в МКД, вопросы вывоза мусора и приведения в надлежащий вид мусорных площадок на придомовых территориях, благоустройство внутридворовых территорий парковочными местами, детскими и спортивными площадками – 677 обращений – 13,8 % от общего числа поступивших за отчетный период и на 41,2 % больше количества обращений, поступивших в 2023 году - 398.

Немалую часть в обращениях граждан занимают вопросы улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 396 обращений (8,1 % от общего количества обращений); выделение, оформление земельных участков под ИЖС а также образования земельных участков – 263 обращения (5,4 % от общего количества поступивших обращений); опеки и попечительства, службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации – 114 обращений.

На 61 % по сравнению с прошлым годом, увеличилось количество обращений по вопросам ремонта дорожного покрытия, реконструкции улично-дорожной сети, благоустройства и ремонта подъездных дорог – 372 (7,6 % от общего количества обращений, 145 обр. в 2023 году); в т.ч. по вопросу выполнения ремонта дорожного покрытия (**ямочный ремонт**) ул. Ефета, ул. 5-й Авиагородок, переулок 5-й Авиагородок, ул. Революции, ул. 9 Мая, ул. Новоселовское шоссе. Ремонта дорожного покрытия восьми (8) улиц города Евпатории на (ул. Шишкина, ул. Халтурина, ул. Шмидта, ул. Русской, ул. Поворотной, ул. Крымская, ул. Профсоюзная, ул. Краснофлотская).

По вопросам грейдирования дорог на 84 (восьмидесяти четырёх) улицах (мкрн. Спутник 1, Спутник 2, Спутник 3, Исмаил-бей, пгт. Заозерное, пгт. Мирный).

На четвертом месте вопросы выплаты компенсации по ЧС и жалобы на отказы в выплатах компенсации по ЧС – 291 обращение.

При этом все также актуальны вопросы законности строительных работ в связи с возведением самовольных (по мнению заявителей) строений – 215 обращений, что составляет 4,4 % от общего количества поступивших обращений в 2024 г. По сравнению с 2023 годом (181 обр.), количество обращений по данному вопросу увеличилось на 15,8 %.

За отчетный период рассмотрено - 5090 (100 %) обращений. Из них, обратная связь осуществлена более, чем по 4082 обращениям по социально-значимым вопросам.

Продолжается работа по проведению приемов граждан по личным вопросам руководством администрации. В администрации города Евпатории за отчетный период 2024 года проведено 83 личных приёмов граждан, на которых принято 260 заявителей за аналогичный период 2023 проведено 68 личных приемов, принято 245 граждан.

Также, комиссионные выезды и встречи с гражданами руководством администрации проводятся на постоянной основе, в рамках контрольных осмотров городского округа Евпатория.