

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЙ ТОРГОВЛИ, ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И СФЕРЫ УСЛУГ

В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, **а также в сфере потребительского рынка**, регулируется федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), **организациями независимо от их организационно-правовых форм**.

Для сферы торговли и общественного питания порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи установлен Приказом Минпромторга России от 18 декабря 2015 года № 4146, в котором содержится информация о мерах по обеспечению доступности, а так же порядок проведения обследования и паспортизации занимаемых объектов(помещений) в которых предоставляются услуги гражданам.

Предприятия розничной торговли, открытой сети общественного питания и бытового обслуживания населения (в дальнейшем - предприятия сервиса) являются наиболее массовой группой общественных зданий, где необходимо создание условий доступности для маломобильных групп населения.

Обеспечение доступности для инвалидов помещений торговых организаций регулируется Сводом правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», применение которого, носит обязательный характер.

Основным условием обеспечения доступности для инвалидов и других МПН является наличие системы оказания им ситуационной помощи в зависимости от вида и выраженности имеющегося нарушения здоровья.

Ситуационная помощь — это помощь, оказываемая инвалиду в индивидуальном порядке в целях преодоления барьеров, препятствующих получению всех услуг, оказываемых населению, наравне с другими лицами.

Применительно к организациям торговли это означает, что, например, в магазинах самообслуживания необходимо помогать инвалидам, передвигающимся на кресло-коляске, доставать товар с полок, до которых инвалид не может дотянуться. Инвалидам по зрению следует зачитывать информацию о цене и характеристиках товаров. Применительно к организациям общественного питания это означает, что, например, на предприятиях самообслуживания, при необходимости, инвалиду следует оказывать помощь при выборе блюд и доставки их к месту приема пищи.

Помимо этого, в случае необходимости, сотрудниками организации оказывается инвалидам ситуационная помощь в преодолении барьеров на пути к месту предоставления услуги. Учреждением/организацией должен быть разработан и закреплен внутренним распорядительным актом алгоритм оказания такой помощи (Положение об оказании ситуационной помощи), который согласовывается с полномочным представителем одной из общественных организаций инвалидов. Сотрудники организации, работающие с инвалидами, должны быть проинструктированы по вопросам оказания ситуационной помощи, что в свою очередь должно быть отражено в соответствующем журнале проведения инструктажей. Для организации указанной помощи инвалидам, входы в здание должны быть оборудованы кнопками вызова персонала.

В основе организации работ по оказанию ситуационной помощи инвалидам и другим МГК при посещении ими памятников культурного наследия лежат следующие основные инструменты:

- выбор и согласование с полномочными представителями общественных организаций инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального образования и представляющих интересы инвалидов различных нозологических групп, технологий оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов:

- подготовка и оценка компетентности руководителей и сотрудников объектов в части организации обслуживания и оказания ситуационной помощи инвалидам, понимания потребностей различных групп инвалидов в общении и оказании им помощи;

- оснащение объектов специализированными техническими средствами для оказания эффективной ситуационной помощи инвалидам различных нозологий:

- разработка и согласование с полномочными представителями общественных организаций инвалидов ежегодных и перспективных планов работы по повышению качества ситуационной помощи для инвалидов с учетом их первоочередных потребностей и приоритетов.

При организации и проведении работ по формированию безбарьерной среды на объектах культурного наследия необходимо обеспечить разработку, принятие, ведение и сохранность следующих документов:

- **паспорта доступности объекта** и приложения к нему — плана мероприятий («дорожной карты») по формированию доступности, с документами о соответствии плана мероприятий критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности (при их наличии):

- **приказов о назначениях ответственных** за формирование и поддержание доступности объекта и оказываемых услуг;

- **должностных инструкций** сотрудников, взаимодействующих с инвалидами:

- **журналов учета проведенных инструктажей** по работе с инвалидами и другими МГН;

- документов, подтверждающих квалификацию сотрудников, причастных к формированию доступной среды и работе с инвалидами и МГН, в том числе к оказанию ситуационной помощи;

- документов эксплуатационного и сервисного обслуживания механических и электромеханических технических средств, предназначенных для обслуживания инвалидов (сертификаты, инструкции, свидетельства, журналы регламентных работ и контрольных измерений);

- материалов реализованных проектов, договоров на выполнение работ, актов сдачи-приемки работ, выполненных по договорам в части формирования и обеспечения доступной среды; сертификатов или свидетельств внешних организаций о соответствии объекта и/или оказываемых услуг требованиям нормативных документов (при их наличии).

Так же обращаем внимание, что **Правилами благоустройства** территории муниципального образования городской округ Евпатория Республики Крым регулируется вопрос обеспечения доступности маломобильных групп населения **при устройстве входов в здание** (п. 7.2.6 Правил благоустройства), в связи с чем необходимо учитывать изложенные в них требования при проведении ремонтных работ.

Дополнительно информируем, что Департаментом труда и социальной защиты населения администрации города Евпатории Республики Крым на постоянной основе предоставляется методическая и консультативная поддержка по вопросам организации доступности на объектах социальной инфраструктуры в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов учреждениям и организациям вне зависимости от формы собственности по адресу: пр-кт Ленина, 32, каб. №10, тел.: +7 978 993 71 72 (Волна).

Субъектам хозяйствования в сфере потребительского рынка и сфере услуг

2.9 Основным условием обеспечения доступности памятников культурного наследия для инвалидов и других МПІ является наличие системы оказания им ситуационной помощи в зависимости от вида и выраженности имеющегося нарушения здоровья.

Ситуационная помощь — это помощь, оказываемая инвалиду в индивидуальном порядке в целях преодоления барьеров, препятствующих получению всех услуг, оказываемых населению, наравне с другими лицами.

В основе организации работ по оказанию ситуационной помощи инвалидам и другим МГК при посещении ими памятников культурного наследия лежат следующие основные инструменты:

- выбор и согласование с полномочными представителями общественных организаций инвалидов, обладающих подтвержденной компетенцией в области оценки мер предупреждения причинения вреда при формировании и обеспечении доступной среды и представляющих интересы инвалидов различных нозологических групп, технологий оказания ситуационной помощи различным группам инвалидов:

- подготовка и оценка компетентности руководителей и сотрудников объектов в части организации обслуживания и оказания ситуационной помощи инвалидам, понимания потребностей различных групп инвалидов в общении и оказании им помощи;

- оснащение объектов специализированными техническими средствами для оказания эффективной ситуационной помощи инвалидам различных нозологий:

- разработка и согласование с полномочными представителями общественных организаций инвалидов ежегодных и перспективных планов работы по повышению качества ситуационной помощи для инвалидов с учетом их первоочередных потребностей и приоритетов.

2.9 При организации и проведении работ по формированию безбарьерной среды на объектах культурного наследия необходимо обеспечить разработку, принятие, ведение и сохранность следующих документов:

- паспорта доступности объекта и приложения к нему — плана мероприятий («дорожной карты») по формированию доступности, с документами о соответствии плана мероприятий критериям доступности, безопасности, информативности и комфортности (при их наличии):

- приказов о назначении ответственных за формирование и поддержание доступности объекта и оказываемых услуг;

- должностных инструкций сотрудников, взаимодействующих с инвалидами:

- журналов учета проведенных инструктажей по работе с инвалидами и другими МГН;

• документов, подтверждающих квалификацию сотрудников, причастных к формированию доступной среды и работе с инвалидами и МГН. в том числе к оказанию ситуационной помощи;

- документов эксплуатационного и сервисного обслуживания механических и электромеханических технических средств, предназначенных для обслуживания инвалидов (сертификаты, инструкции, свидетельства, журналы регламентных работ и контрольных измерений);

* материалов реализованных проектов, договоров на выполнение работ, актов сдачи-приемки работ, выполненных по договорам в части формирования и обеспечения доступной среды;

- сертификатов или свидетельств внешних организаций о соответствии объекта и/или оказываемых услуг требованиям нормативных документов (при их наличии).

2.10 Основные мероприятия при оценке мерпредупреждения причинения вреда при формировании безбарьерной среды на объектах культурного наследия для инвалидов и иных МГН должны быть направлены на оценку рисков при преодолении инвалидами и иными МГН выявленных барьеров на путях их следования при посещении объектов и на путях эвакуации при чрезвычайных ситуациях. В зависимости от сложностей и особенностей преодоления барьеров риски причинения вреда должны быть ранжированы для каждой категории инвалидов и определены технические и организационные меры по их минимизации.

2.11 Оценка рисков при формировании безбарьерной среды на объектах культурного наследия, включающая в себя процесс идентификации, анализа и оценивания рисков, осуществляется в соответствии с ГОСТ Р ИСО 31000 и иными документами в области управления рисками.