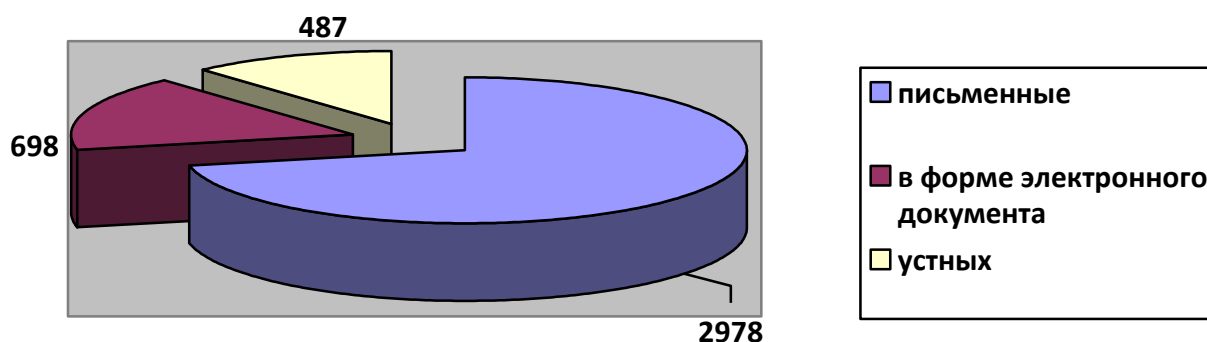


Информация о работе с обращениями граждан в администрации города Евпатории Республики Крым в 2018 году

Отдел по работе с обращениями граждан управления организационной работы и делопроизводства администрации города Евпатории Республики Крым представляет информационно – статистический обзор обращений граждан, поступивших в 2018 году в администрацию города Евпатории Республики Крым.

В 2018 году в администрацию города Евпатории Республики Крым поступило 4163 обращения граждан, из них: - письменных – 2978; - в форме электронного документа – 698; - устных – 487.

Количество поступивших обращений граждан



В анализируемый период по сравнению с 2017 годом количество поступивших обращений уменьшилось на 600, или на 13 % (в 2017 году поступило 4763 обращения).

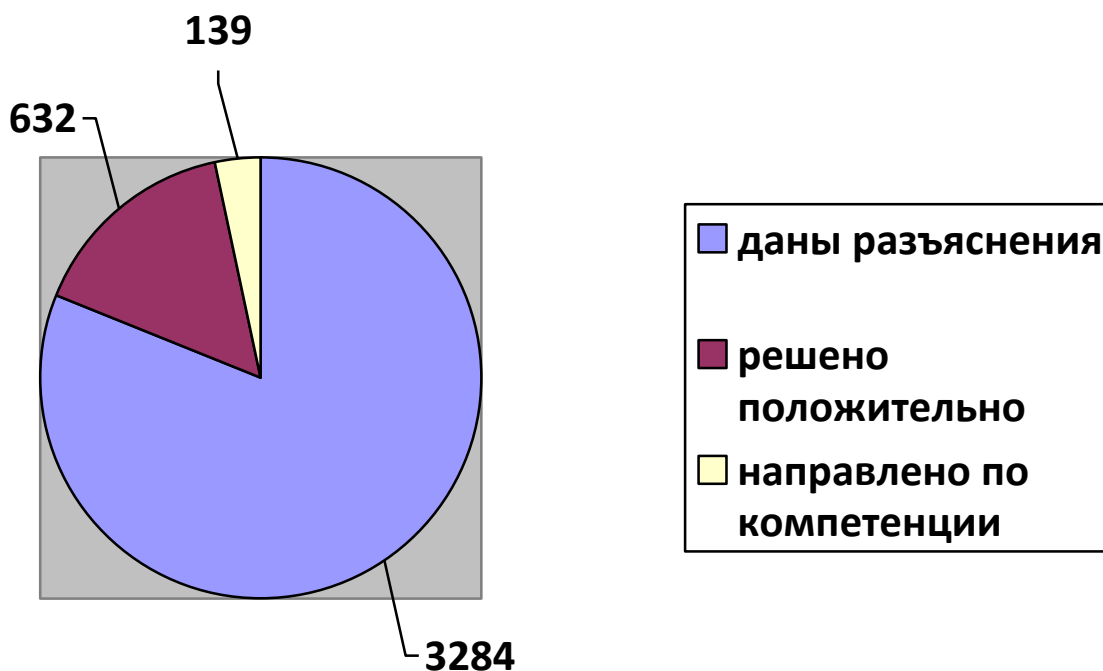
Количество поступивших обращений граждан в 2018 году и в 2017 году



Всего с учетом коллективных обращений и сообщений в администрацию города Евпатории Республики Крым в 2018 году обратилось 10972 человека.

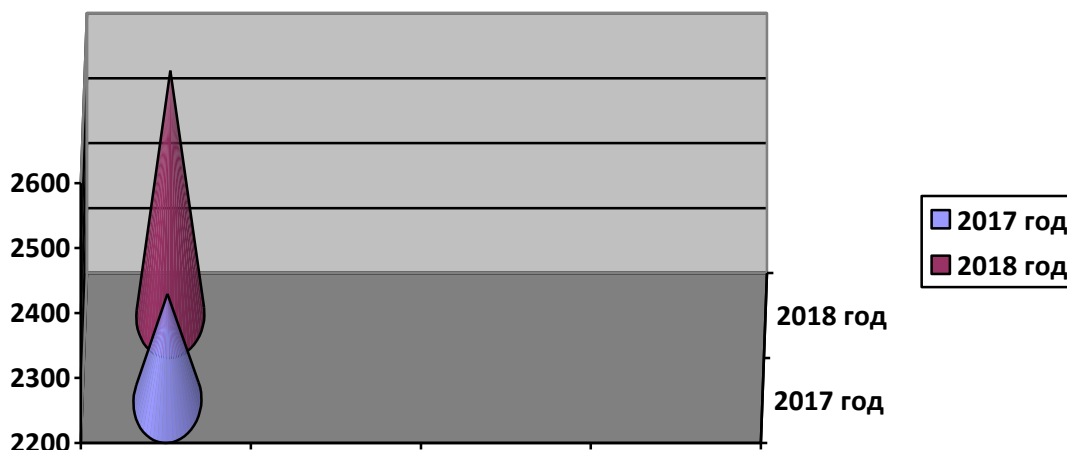
По результатам рассмотрения письменных, в форме электронного документа и устных обращений граждан, поступивших в адрес администрации города Евпатории Республики Крым, даны разъяснения на 3284 обращения, приняты положительные решения по 632 обращениям, направлено по компетенции 139 обращений.

Результаты рассмотрения обращений граждан



От жителей города Евпатории Республики Крым поступило 3764 обращения, или 90,4 % от общего количества письменных, в форме электронного документа и устных обращений, от жителей иных субъектов Российской Федерации поступило 399 обращений, или 9,6 % от общего количества поступивших письменных, в форме электронного документа обращений.

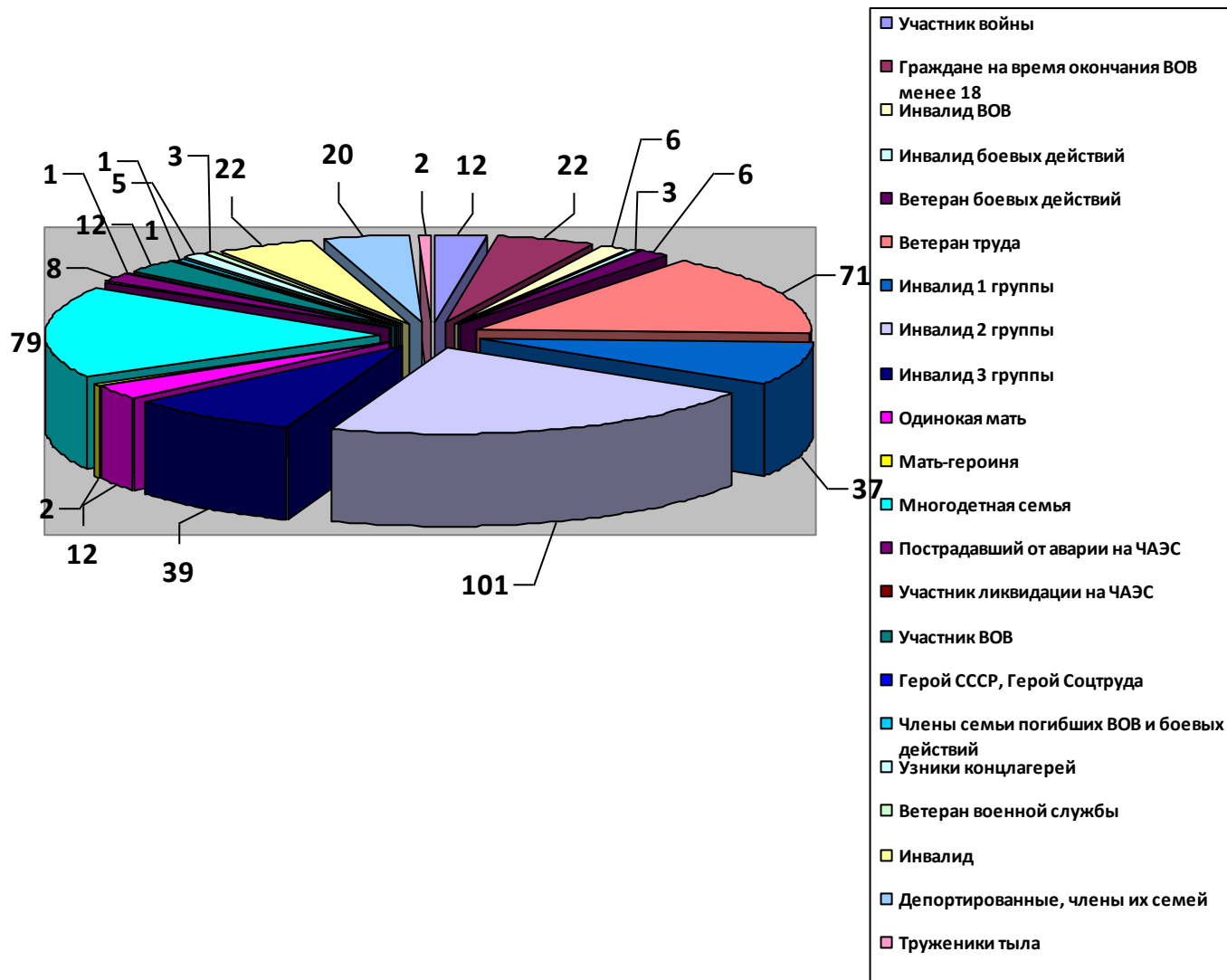
С учетом коллективных обращений в 2018 году непосредственно в адрес администрации города Евпатории Республики Крым поступило 2577 обращений граждан, что на 213 больше, чем в 2017 году, в 2017 году - 2364.



В 2018 году поступило 453 коллективных обращения, что на 31 обращение меньше по сравнению с соответствующим периодом 2017 года (2017 год - 484), или 11% от всего количества поступивших письменных, в форме электронного документа и устных обращений.

От граждан, требующих социальной защиты, в 2018 году в администрацию города Евпатории Республики Крым поступило 465 обращений, из них:

Количество обращений граждан по социальному статусу заявителя



Анализ вопросов, поднятых в обращениях граждан, показывает, что на первом месте вопросы **жилищно-коммунального хозяйства** – 1664 обращения, что составляет 39,9 % от общего количества поступивших обращений за 2018г.

Из всего спектра вопросов, наиболее актуальными по количеству обращений являются вопросы ремонта дорог, благоустройства дворов и детских площадок, капитального ремонта дома.

На втором месте обращения, связанные с **незаконным, по мнению заявителей, строительством**, 670 – 16,1 % от общего числа.

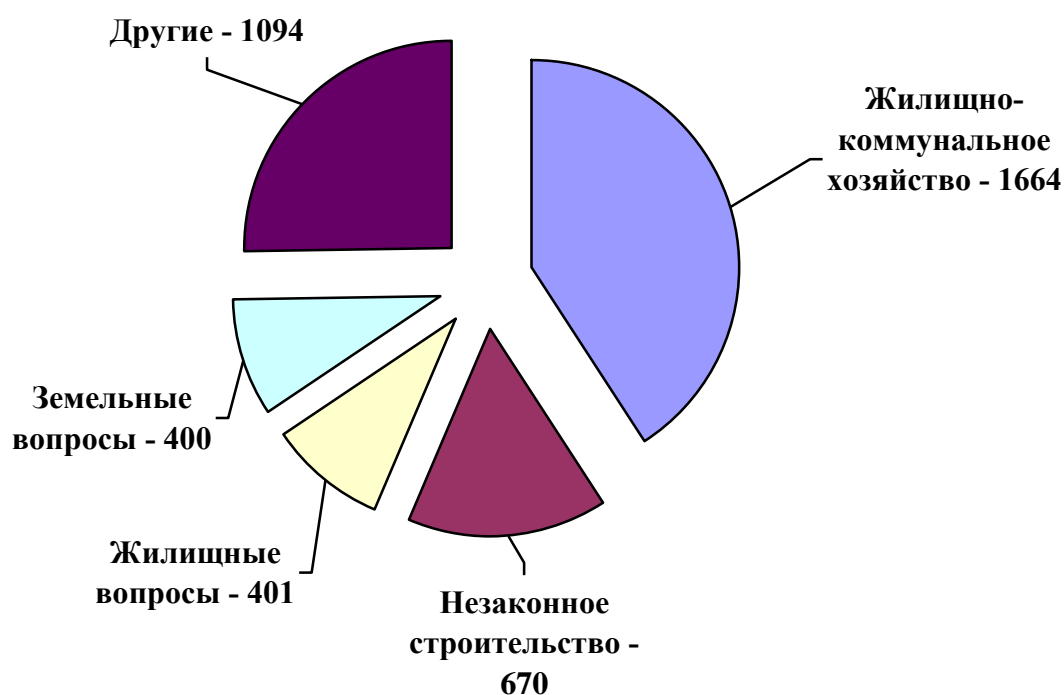
На третьем месте находятся **жилищные вопросы**. Их доля в общем объеме письменных обращений составляет 9,6 % (401 обращение). Доминирующими здесь, по-прежнему остаются вопросы улучшения жилищных условий,

предоставления жилья, вопросы, связанные с заключением договора социального найма.

Немалую часть в обращениях граждан занимают **земельные вопросы** - 400 обращений за 2018 год.

Наиболее популярными являются вопросы по выделению земельных участков, оформлению права собственности на земельные участки, продлению договоров аренды земельных участков, а также земельные споры.

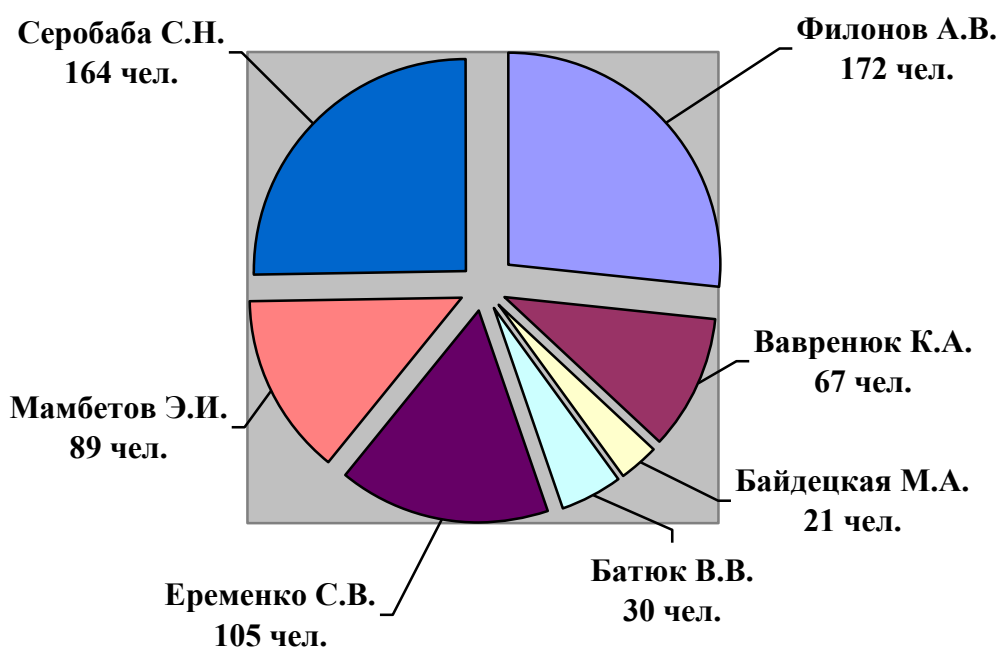
Количество обращений граждан по основным тематикам



ЛИЧНЫЙ ПРИЁМ РУКОВОДСТВА АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕВПАТОРИИ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

В 2018 году в администрации города Евпатории Республики Крым главой администрации и его заместителями было проведено 135 личных приемов, на которых принято 648 граждан.

Количество принятых граждан



В 2018 году в ходе проведения ежедневных приемов граждан отделом по работе с обращениями граждан управления организационной работы и делопроизводства администрации города Евпатории Республики Крым предоставлено гражданам более 4000 устных ответов и разъяснений.