

Информация о работе с обращениями граждан в администрации города Евпатории Республики Крым за IV квартал 2018 года

В IV квартале 2018 года в администрацию города Евпатории Республики Крым поступило 941 обращение граждан.

Количественный анализ показал значительное уменьшение обращений граждан - на 222 обращения по сравнению с аналогичным периодом 2017 года.

Из поступившего количества обращений граждан:

- письменных - 705;
- устных - 118;
- электронных - 118.

За отчетный период увеличилось на 11 обращений и количество коллективных обращений - 124. Граждане объединяются в коллективы, чтобы совместно решать такие проблемы, как ремонт дорог, благоустройство придомовых территорий, проведение капитального ремонта, обустройство детских и спортивных площадок, вопросы СТ, ТСН, ТСЖ.

Анализ вопросов, поднятых в обращениях граждан, показывает, что на первом месте вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 368 обращений, что составляет 39,1 % от общего количества поступивших обращений в IV квартале 2018г.

Из всего спектра вопросов, наиболее актуальными по количеству обращений являются вопросы ремонта дорог, благоустройства дворов и детских площадок, капитального ремонта дома.

По всем поступившим обращениям даются разъяснения согласно действующему законодательству, работы ставятся в план-графики текущего ремонта управляющих компаний, которые при подходе очередности выполняются, по вопросу благоустройства территории - даются рекомендации о принятии участия в городских конкурсах; в установленном порядке устанавливаются детские и спортивные площадки.

На втором месте обращения, связанные с незаконным, по мнению заявителей, строительством, 145 – 15,4 % от общего числа.

Каждый ответ на обращение граждан содержит нормы действующего законодательства, заявителям разъясняются их права и обязанности. Меры по обращениям граждан принимаются в виде вынесения предписаний об устранении нарушений действующего законодательства, а также, составлении протоколов об административном правонарушении. В случае неисполнения требований предписаний вопросы рассматриваются в судебном порядке.

На третьем месте находятся земельные вопросы, они составляют 14,5 % от общего числа, 136 обращений.

Наиболее популярными являются вопросы по выделению земельных участков, оформлению права собственности на земельные участки, продлению договоров аренды земельных участков, а также земельные споры.

Все обращения рассматриваются в установленном порядке, даются разъяснения в соответствии с действующим законодательством, в случае необходимости, в порядке законодательной инициативы направляются письма в адрес Совета министров Республики Крым и Министерства имущественных и земельных отношений Республики Крым.

Немалую часть в обращениях граждан занимают жилищные вопросы. Их доля в общем объеме письменных обращений составляет 12,1 % (114 обращений). Доминирующими здесь, по-прежнему остаются вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилья, вопросы, связанные с заключением договора социального найма.

По жилищным вопросам оказывается содействие гражданам в рамках полномочий администрации города Евпатории Республики Крым, разъясняется порядок постановки в очередь, заключения договоров социального найма, предоставления жилья и т.д.

Анализ обращений по результатам рассмотрения показал, что в IV квартале 2018 года положительное решение принято по 85 обращениям, даны разъяснения по 694 обращениям граждан, направлено по компетенции в другие органы – 44 обращения.

За отчетный период руководством администрации города Евпатории Республики Крым проведено 30 личных приемов граждан. Всего на личных приемах принято 119 граждан.